

Garantijas nosacījumi lamināta grīdai

1 Garantijas devējs

Classen Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18-20, 56759 Kaisersesch, Vācija, kā dēļu ražotājs, papildus likumā noteiktajām tiesībām attiecībā uz iegādāto grīdas seguma elementu defektiem, dod turpmāk izklāstīto garantiju.

2 Garantijas termiņš

Garantijas termiņš ir atkarīgs no attiecīgā produkta kategorijas, produkta sērijas, kā arī no iegādātā produkta tehniskajiem parametriem un paredzētā lietojuma. Garantijas termiņš ir norādīts uz produkta etiķetes vai iepakojuma. Garantijas termiņš dienā, kad izrakstīts rēķins un persona, kurai ir tiesības uz garantiju, ir iegādājusies produktu.

Ja tiek sniegts garantijas pakalpojums, garantijas termiņš netiek pagarināts. Garantijas pakalpojuma sniegšana neuzsāk jaunu garantijas termiņu.

3 Darbības joma un izpilde saskaņā ar šo ražotāja garantiju

3.1 Garantija attiecas uz:

Nodilumu, izturību pret traipiem, krāsnoturību un stiprinājumu sistēmu dzīvojamās telpās un vieglas noslodzes komercietpās.

Ja garantijas darbības laikā rodas bojājumi, ražotājs saskaņā ar šo garantiju sniedz vienu no šādiem pakalpojumiem pēc savas izvēles:

- Bez maksas tiek nodrošināti līdzvērtīgi dēļi, lai aizvietotu bojāto vietu.
- Tiek izmaksāta naudas kompensācija.

Maiņas dēļi tiks piegādāti uz sākotnējo pārdošanas vietu. Ja dēļu remonts vai nomaiņa ir pārmērīgi plaša, garantijas devējs proporcionāli atlīdzina izmaksas. Šis maksājums tiks veikts, pamatojoties uz bojāto dēļu pašreizējo vērtību. Pašreizējā vērtība tiks aprēķināta, pamatojoties uz bojātās grīdas vecumu saistībā ar garantijas termiņu. Atkarībā no piešķirtās garantijas nomaiņas maksājums katru gadu tiek samazināts (piemēram, 15 gadu garantija → tiek samazināta par 1/15 gadā; 25 gadu garantija → tiek samazināta par 1/25 gadā). Prasības gadījumā klients sedz starpību starp pašreizējo vērtību un nomaiņas vērtību. Tomēr šādā gadījumā garantijas pakalpojums neietver prasības segt izmaksas, kas saistītas ar bojātās virsmas demontāžu, montāžu, atkārtotu ieklāšanu, transportēšanu, uzglabāšanu un utilizāciju, kā arī ceļa/viesnīcas izdevumiem. Šos izdevumus sedz pircējs. Šī garantija neattiecas uz netiešiem, neparastiem vai nolaidības radītiem zaudējumiem. Dažās valstīs nav atļauts neiekļaut vai ierobežot nolaidības radītus vai netiešos zaudējumus. Šādos gadījumos iepriekš minētie izņēmumi vai ierobežojumi netiek piemēroti.

Ja ražotājs vairs nevar nodrošināt dekoratīvo apdari / stilu, no attiecīgās spēkā esošās piegādes programmas tiks nodrošināta nomaiņa par līdzvērtīgu vērtību.

Piešķirtā garantija attiecas tikai uz defektiem, kas nav acīmredzami. Tie ir defekti, kas nebija redzami pirms lamināta grīdas ieklāšanas vai tās laikā.

Garantijas nosacījumi lamināta grīdai

3.2 Garantijas nosacījumu attiecībā uz:

3.2.1 Nodilums

Šajā garantijas paziņojumā nodilums nozīmē pilnīgu dekoratīvās apdares nodilumu vismaz 1 cm² platībā. Nodiluma gadījumā jebkāda nodiluma rašanās uz dēļa malām garantijā nav iekļauta.

3.2.2 Noturība pret traipiem

CLASSEN piešķir garantiju attiecībā uz vājām notraipīšanās īpašībām saskaņā ar EN 438-2 standartu un tā ietvaros, ja ir ievēroti konkrētajam produktam raksturīgie lietošanas un kopšanas noteikumi. Ja šie norādījumi netiek ievēroti, nekāda garantijas apkalpošana netiek sniegta. Norādījumus par kopšanu var skatīt vietnē:

<https://classengroup.com/wp-content/uploads/2024/09/Pflegeanleitung-Dr.-Schutz-Laminat-ENG-Stand-Juli-2022-bearbeitet-12.09.2024.pdf>

3.2.3 megaloc / megaloc aqua protect stiprinājumu sistēma

Mēs garantējam bloķēšanas elementu stabilitāti, ja tie ir pareizi uzstādīti, ievērojot mūsu montāžas instrukcijas, neizlaužot būtiskos fiksācijas elementus.

3.2.4 Paplašinātās garantijas nosacījumi lamināta grīdai ar *megaloc aqua* aizsardzību

Paplašinātās garantijas nosacījumi tiek piemēroti saskaņā ar ISO/WD 4760:2020(E) standartu attiecībā uz profilu savienojuma hermētiskumu, maksimālo mēreno uzbriešanu un laiku (stundās), kas norādīts uz produkta etiķetes vai iepakojuma. Tiek arī pieņemts, ka pēc pakļaušanas ūdens iedarbībai, ar nosacījumu, ka šajā laika posmā pēc ūdens parādīšanās, tas tiks savākts laikā, kas norādīts uz produkta etiķetes vai iepakojuma. Garantija ir spēkā tikai tad, ja ir ievērotas visas iekļāšanas instrukcijas un ir izpildīti vispārējie garantijas nosacījumi. Paplašinātā garantija attiecībā uz necaurlaidību un aizsardzību pret uzbriešanu ir spēkā 10 gadus neatkarīgi no reklamētās produkta garantijas.

Lamināta grīdas segums ar megaloc aqua protect un ūdeni atgrūdošu virsmu ir noturīgs pret ūdeni, pēc grīdas mazgāšanas un tad, ja izlīst ikdienišķs daudzums. Garantija neattiecas uz bojājumiem, ko izraisījis ūdens, kuram pievienoti mazgāšanas līdzekļi vai citas piedevas, vai citi šķidrums. Garantija neattiecas arī uz bojājumiem, ko izraisa mitruma iedarbība no pamatnes vai augsnes un no blakus esošajām ēkas sastāvdaļām. Grīdu nedrīkst iekļāt ļoti mitrās telpās, ļoti sausās telpās vai telpās ar ļoti lielām temperatūras svārstībām. Garantija neattiecas uz gadījumiem, kas pārsniedz parastu izmantošanu mājtsaimniecībā, piemēram, stāvošs ūdens, noplūdes, plūdi, konstrukcijas bojājumi vai lietus vai sniega iedarbība, kad ir atvērti logi/durvis. Šī produkta virsma ir ūdensizturīga, taču nav ne ūdensnecaurlaidīga. Nav atļauta iekļāšana mitrās telpās, piemēram, peldbaseinos, baseinu zonās, saunās, telpās ar iebūvētu notekūdeņu kanalizāciju, dušās vai telpās, kur paredzama pastāvīga atkārtota ūdens iedarbība. Ja uzkrājas liels ūdens daudzums, kas iekļūst zem produkta, ir iespējama puves un pelējuma rašanās.

Slapjums uz grīdas jālikvidē norādītajā laikā. Kompensācijas šuves mitrās telpās vai mazgājamo galdu un izlietņu, veļas mašīnu, trauku mazgājamo mašīnu, ledusskapju un saldētavu zonā jāaizpilda ar ļoti elastīgu PE apaļo auklu un jānoblīvē ar elastīgu

Garantijas nosacījumi lamināta grīdai

ūdensnecaurlaidīgu sanitāro silikonu atbilstoši iekļāšanas instrukcijām. Grīdlīstes, profili un durvju rāmji jānoblīvē gar sienu un grīdu.

Tīrīšana ar profesionālām tīrīšanas mašīnām vai tvaika tīrītājiem nav atļauta.

Visas iekļāšanas un tīrīšanas instrukcijas var atrast uz produkta iepakojuma vai vietnē: www.classengroup.com/downloads

4 Garantijas nosacījumi

Šī garantija attiecas uz visiem Classen Holz Kontor GmbH I kvalitātes klases izstrādājumiem, kas ražoti pēc šo garantijas noteikumu izdošanas datuma.

Šī garantija neattiecas uz lietotiem produktiem, īpašām precēm vai citiem lamināta grīdas segumiem, kas pārdoti ar atlaidi un kuru krāsa, spīdums vai tekstūra atšķiras no attēla un parauga materiāliem. Šī garantija attiecas tikai uz iekštelpās ieklātām grīdām un klimatiskajiem apstākļiem, kas saistīti ar dzīvojamām un biroja telpām. Komerciāli izmantojamās telpās iekļāšana jāveic profesionālam grīdas ieklājējiem.

5 Garantijas izņēmumi

Garantijas prasības neattiecas uz bojājumiem, kuru iemesls ir:

- Nepareiza dēļu iekļāšana, izmantošana, glabāšana vai transportēšana, kas neatbilst iekļāšanas instrukcijā sniegtajiem norādījumiem, un nav izmantoti CLASSEN apstiprinātie vai ieteiktie palīgmateriāli. Apstiprinātas ir tikai tās pamatnes, kas atbilst visaugstākajām EN16354 standarta prasībām.
- Neatbilstoša apakšdaļas/virsmas sagatavošana.
- Acīmredzami bojātu preču iekļāšana.
- Jebkāda oriģinālo dēļu pārveidošana.
- Parasts nolietojums vai nelielas lietošanas pazīmes mikroskrāpējumu veidā.
- Smaili apavu papēži, mēbeļu pārbīdīšana un/vai nepiemēroti krēslu ritenīši, vai tad, ja smilšu, grants, tīrīšanas līdzekļu vai līmes dēļ mainās spīdums.
- Iespiedumi no smailiem vai asiem priekšmetiem vai mēbeļu kājiņām.
- Krītoši sadzīves priekšmeti, ja tie sver vairāk nekā 0,5 kg un ir pārsniegts maksimālais 0,9 metru krišanas augstums.
- Nepareiza apiešanās ar dēļiem vai to lietošana pretēji paredzētajam mērķim, nelaiemes gadījumi vai nepareiza lietošana (mājdzīvnieku radīti bojājumi tiek uzskatīti par nepareizu lietošanu).
- Nepareiza abrazīvu līdzekļu izmantošana un nepareiza dēļu kopšana ar nepiemērotiem mazgāšanas līdzekļiem, tīrīšanas līdzekļiem, ziepēm, vaskiem vai pulēšanas līdzekļiem/eļļām, kas neatbilst ražotāja ieteikumiem. Tīrīšanas un kopšanas instrukciju ievērošana ir nosacījums garantijas pakalpojuma piešķiršanai. Norādījumus jums bija jāsaņem no izplatītāja vai izdevēja pirkuma brīdī, vai arī tos varat iegūt vietnē www.classengroup.com.
- atvērusās šuves nepareizas uzstādīšanas, nepareizas lietošanas vai nepareizas kopšanas dēļ. Bojājumi, kas radušies no pastāvīgas un augstas temperatūras iedarbības uz dēļiem.
- Jebkāda spēka izmantošana.
- Mēbeļu ar ritenīšiem, putekļu sūcēju vai tīrīšanas iekārtu ar rotējošām slotiņām, rotaļlietu vai citu priekšmetu triecieni.

Garantijas nosacījumi lamināta grīdai

- Paša mēģinājumi remontēt.
- Ķīmikālijas, ogles, uguns un degšana.
- Matu krāsa, balinātājs un citas krāsvielas.
- Dažādu produktu partiju sajaukšana.

Garantijas nosacījumi lamināta grīdai

6 Garantijas prasības iesniegšana

Klientam jāiesniedz garantijas prasība ar šādiem dokumentiem:

- Informatīvi fotoattēli
- Rēķina oriģināls ar pierādītu pirkuma datumu, piegādātāja/izplatītāja zīmogu.
- Iekļāšanas instrukcijas.

Garantijas prasība jāiesniedz rakstiski vai uzrādot pilnībā aizpildītu garantijas karti 30 dienu laikā pēc defekta rašanās

- vai nu izplatītājam, pie kura grīda tika iegādāta,
- vai tieši CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18-20, D-56759 Kaisersesch.

Garantijas prasība ir jāiesniedz attiecīgajā garantijas termiņā.

Rēķina oriģinālā jābūt skaidri norādītam produkta veidam un daudzumam. Ja rēķins nav iesniegts, garantijas pakalpojums var tikt atteikts. Bojājuma aprakstā jānorāda ražošanas kods, kas norādīts uz attiecīgā grīdas dēļa apakšpuses.

Pirms prasības atzīšanas CLASSEN patur tiesības pārbaudīt bojāto grīdu uz vietas vai uzdot to pārbaudīt trešajai pusei, pieprasīt bojāto dēļu un attiecīgās apkārtējās situācijas fotoattēlus vai uzrādīt tos pats, vai pieprasīt pašus dēļus defekta pārbaudei.

Garantijas aizsardzība ir spēkā ES teritorijā.

7 Atbrīvošana no atbildības

Garantija nav nododama tālāk un tā ir pieejama tikai sākotnējam pircējam tik ilgi, kamēr viņam pieder dēļi. Tā attiecas tikai uz sākotnējo iekļāšanu. Pirmais pircējs ir rēķinā norādītais pircējs.

Visa informācija no brošūrām, informācijas lapām, reklāmām un mārketinga materiāliem, kā arī tirdzniecības pārstāvju vai dīleru paziņojumi ir vispārīga informācija un nav saistoša CLASSEN. Tirdzniecības pārstāvji un dīleri nav pilnvaroti mainīt garantiju.

Atbildība par netiešajiem zaudējumiem nav iekļauta ciktāl to atļauj likumdošana.

Ja kāds no šīs garantijas noteikumiem ir vai kļūst spēkā neesošs, tas neietekmē pārējo noteikumu spēkā esamību. Šai garantijai nav papildu vienošanos, un visi grozījumi, lai tie būtu spēkā, ir jāveic rakstiski. Visas papildu vienošanās un grozījumus ir jāparaksta personai, kas ir pilnvarota pārstāvēt CLASSEN.

Tiek piemēroti Vācijas tiesību akti. Ciktāl to atļauj likumdošana, jurisdikcijas teritorija ir: CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18-20, D-56759 Kaisersesch

8 Likumā noteiktās patērētāju tiesības

Šī ražotāja garantija neierobežo klienta likumā noteiktās prasības, kas izriet no noslēgtā pirkuma līguma, pret tirgotāju vai ražotāju par defektiem, kuras patērētājs var pieprasīt bez maksas.

Garantijas nosacījumi lamināta grīdai

Šīs garantijas saistības neietekmē likumā noteiktās garantijas prasības. Šajā ziņā ražotāja garantija paplašina klienta juridisko stāvokli.

Ja dēļi ir bojāti, klients var arī sazināties ar savu izplatītāju likumā noteiktās garantijas ietvaros neatkarīgi no tā, vai pastāv garantijas gadījums vai tiek pieprasīta garantija.

9 Garantijas karte (lūdzu, aizpildiet, lai varat uzrādīt, kad nepieciešams)

Garantijas polises turētāja vārds un uzvārds:	Adrese:	
Pasta indekss:	Pilsēta:	Valsts:
Izmantošanas veids:	Tālrunis:	
Produkta nosaukums:	Dekoratīvā apdare / stils:	
Daudzums m ² :	Produkta numurs:	
Pirkuma datums:	Ražošanas kods (dēļa apakšpusē):	

Grīdas ieklājēja vārds un uzvārds:	Adrese:		
Pasta indekss:	Pilsēta:	Valsts:	Tālrunis:

Izplatītāja nosaukums:	Adrese:	
Pasta indekss:	Pilsēta:	Tālrunis:

02/2024